

OMGAAN MET CONFLICTEN TUSSEN LEERLINGEN

SOL

E info@sol-identiteitsbegeleiders.nl
I www.sol-identiteitsbegeleiders.nl




SOL Cuijk

De Valuwe 2
5431 AV Cuijk
T 0485 – 316347


SOL Tilburg

Gasthuisring 54b Tilburg
Postbus 10175 5000 JD Tilburg
T 013 – 5436314



AFWIJZEND TEGENOVER CONFLICT

-  **Smoren**
Leerlingen bij elkaar vandaan zetten. Geen oplossing nastreven
-  **Veroordelen**
“Is dat nou gezellig, een beetje ruzie maken?” Geen oplossing.
-  **Bestrafen**
“Ga maar naar de directeur.”

PRAGMATISCH, SNEL, OPLOSSINGSGERICHT

-  **Arbitreren**
Beide partijen horen en een oplossing opleggen.
“Dan weet ik het goed gemaakt...”

GERICHT OP ZELFSTANDIGHEID, VERBETERING RELATIE ÉN EEN POSITIEVE BENADERING VAN CONFLICTEN

-  **Mediatie**
Als neutrale derde stimuleren dat de partijen zelf een win-winoplossing vinden
 - Mediatie**
 -  Ernaar streven dat leerlingen hun relatie verbeteren
-